中銀香港保安編碼器常見問題

1. 如何申請「保安編碼器」?

- 客戶必須於本公司登記有效的流動電話號碼及啟動雙重認證功能後，方可申請「保安編碼器」。
- 個人網上銀行客戶可親臨本公司任何一家分行辦理。

2. 申領「保安編碼器」需否繳付費用?

- 個人網上銀行客戶可免費申領「保安編碼器」。

3. 如何啟用「保安編碼器」?

- 當客戶收到「保安編碼器」後，請即登入網上銀行，並按指示啟用「保安編碼器」。

4. 如何使用「保安編碼器」?

- 因應不同的交易類別，客戶可使用「保安編碼器」獲取不同的「保安編碼」，並根據網上指示進行驗證。

  登入網上銀行或進行指定投資交易：只需按「保安編碼器」右下方的按鈕，液晶顯示屏即會顯示一組六位數字所組成的「保安編碼」。「保安編碼」於短時間內有效並只可使用一次。



  進行指定交易：請按「保安編碼器」左下方的按鈕，然後使用數字鍵輸入網上以紅色標示的數字資料。輸入所需資料後，請按「保安編碼器」左下角的按鈕，液晶顯示屏即會顯示一組由六位數字所組成的「交易確認編碼」。「交易確認編碼」於短時間內有效並只可使用一次。



5. 「保安編碼器」是怎樣運作的 ？

- 每個「保安編碼器」具有獨立的機身編號，並內置資料及時鐘。在您啟用「保安編碼器」後，內置的時鐘將與本公司系統同步。當您按下「保安編碼器」的按鈕後，「保安編碼器」即會根據資料及內置時鐘，產生一次性的「保安編碼」。此編碼只於短時間內有效，並只供系統核實客戶身份之用。如您未能於時限內輸入「保安編碼」，則需要重新按鈕以獲取新的「保安編碼」。

6. 如果「保安編碼器」的液晶體螢幕顯示「BATT」訊息，我應該怎麼辦 ？

- 「BATT」意指「保安編碼器」的電池將耗完。該電池一般可使用3至5年，惟視乎使用情況而定。如個人客戶須更換「保安編碼器」，請親臨本公司任何一家分行辦理。請注意，「保安編碼器」的電池不能更換，任意改動「保安編碼器」的內部零件將導致設備失靈。