# 中銀萬事達卡®扣賬卡常見問題

## 申請及啟動

**1. 問：誰可以申請中銀萬事達卡®扣賬卡 (下稱:扣賬卡)？**

答：年滿 18 歲或以上之「私人財富」、「中銀理財」、「智盈理財」、「自在理財」以及特選客戶並持有有效的單名港元儲蓄賬戶及外匯寶賬戶可申請扣賬卡。如您為「私人財富」客戶，我們會自動發出中銀私人財富萬事達卡®扣賬卡。

**2. 問：如何申請中銀萬事達卡®扣賬卡？**

答：您可以登入本行中銀香港手機銀行或前往您附近的分行申請扣賬卡。於申請成功後可立即使用您的虛擬扣賬卡及綁定於電子錢包進行消費。請登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「概覽」查看扣賬卡資料 (如卡號、CVV、到期日等)。您亦可同時選擇申請實體卡。

**3. 問：如何申請中銀萬事達卡®附屬扣賬卡(下稱: 附屬卡)？**

答：主卡持有人可以登入中銀香港手機銀行或前往您附近的分行申請附屬卡予年滿 11 歲的直系親屬。最多申請 4 張並需提供附屬卡申請人的身份證明文件作審批 (如未能即時遞交，可於 21 天內沿同一途徑補交)。附屬卡只有實體卡及於申請成功後，我們將約一星期內寄出附屬卡到主卡持有人登記的通訊地址。

**4. 問：申請實體卡後，需要多久才會收到新卡？**

答：當收到您的實體卡申請後，我們將於約一星期內寄出該卡到主卡持有人已登記的通訊地址。

**5. 問：我須在什麼時間之內啟動扣賬卡？**

答：扣賬卡需於 18 個月內啟動。逾時未啟用，卡將會失效。

提提您，請按我們向主卡持有人通訊地址發送的實體卡信件內的提示進行啟動。啟動時需要持卡人資料以及**信件內的啟動碼**。

主卡持有人請登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「概覽」>「啟動虛擬卡」以啟動虛擬卡或「啟動實體卡」以啟動實體卡。另主卡持有人及附屬卡持有人亦可致電客戶服務熱線(852) 2691 2323 **經語音系統**啟動卡。請先啟動主卡，再啟動附屬卡。

**6. 問：如果我於啟動實體卡時未能提供啟動碼？**

答：請致電客戶服務熱線(852) 2691 2323 啟動卡。

**7. 問：如何設定扣賬卡自動櫃員機密碼？**

答：於主卡申請流程中，已要求主卡持有人設定自動櫃員機密碼。而附屬卡的自動櫃員機密碼，則由附屬卡持有人於收卡後致電**客戶服務熱線(852) 2691 2323 經語音系統啟**

**動卡及同時設定自動櫃員機密碼**。

如主卡為**重發卡**，請於收卡後致電客戶服務熱線(852) 2691 2323 **經語音系統啟動卡及同時設定自動櫃員機密碼**。如未有同時設定自動櫃員機密碼，主卡持有人可登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」> 「中銀萬事達卡®扣賬卡」 > 「服務」 > 「更改密碼」內重設密碼。或親臨分行處理。

**8. 問：如我由中銀萬事達卡®扣賬卡提升至中銀私人財富萬事達卡®扣賬卡，新舊卡需如何處理？**

答：成功提升後，現有中銀萬事達卡®扣賬卡可繼續使用 30 天或直到啓動中銀私人財富萬事達卡®扣賬卡爲止（以較早者為準）。及後舊卡將失效，請將舊卡沿晶片及卡號剪成兩截。中銀私人財富萬事達卡®扣賬卡為全新卡號，現有電子支付工具內的中銀萬事達卡®扣賬卡不會自動更新為中銀私人財富萬事達卡®扣賬卡，持卡人需重新設定有關電子支付工具及常行付款指示。如欲取消常行付款指示，持卡人應直接聯絡或以書面提交至有關商戶以作出適當安排。

如您有申請附屬卡，我們將一併提升並郵寄新附屬卡至您的通訊地址。請提示您的附屬卡持有人啟動新卡，現有附屬卡在新卡啟動前仍可繼續使用 18 個月。

**消費及提款**

**9. 問：我於海外簽賬或提款時須否自行選擇外幣種類？**

答：如您的扣賬卡已連結外匯寶賬戶，扣賬卡會預設為因應交易的貨幣自動從相應的外幣戶口扣賬。如指定貨幣的結餘不足，或已關閉「外幣直接扣賬設定」，或交易的貨幣不屬於扣賬卡支援的 12 種主要貨幣之內，我們將會兌換以港元結算。

如指定貨幣的結餘不足，我們將整筆交易金額兌換以港元結算。

主要貨幣的交易將使用本行的電匯兌換匯率。12 種主要貨幣包括港元(HKD) 、美元(USD)、人民幣 (CNY)、英鎊(GBP)、歐羅(EUR) 、日圓(JPY)、澳元(AUD)、紐元(NZD)、加元(CAD)、瑞士法郎(CHF)、新加坡元(SGD)、泰國銖(THB)。

非主要貨幣的交易將使用萬事達卡®的兌換匯率。

所有適用的費用和收費，包括年費、適用於以外幣進行的交易或跨境交易的匯率及/或徵費的計算方法均已詳列於「一般銀行服務收費表」。詳情請瀏覽 www.bochk.com (按「更多」>「服務/產品條款及細則」>「存款」>「一般銀行服務收費表」)。

提提您:

i) 需於消費交易時有足夠外幣「可用餘額」及啟動「外幣直接扣賬功能」。如交易當刻外幣賬戶「可用餘額」不足或關閉「外幣直接扣賬設定」，本行將轉為圈存港元，圈存之後即使外幣賬戶有足夠「可用餘額」或之後啟動「外幣直接扣賬功能」，結算時亦只會於港元賬戶扣賬。

ii) 如消費交易時有足夠外幣賬戶「可用餘額」及已圈存外幣，惟結算時相關外幣賬

戶「可用餘額」不足，亦會全數於港元賬戶扣賬。

iii) 「可用餘額」可於登入手機銀行查詢>按「我的賬戶」>選擇所查詢的賬號(「可用餘額」於「賬面餘額」之下方顯示)。

**10.問：如何啟動或關閉「外幣直接扣賬功能」？**

答：主卡持有人可登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「服務」>「外幣直接扣賬設定」為指定貨幣啟動或關閉外幣賬戶直接扣賬功能。更改將在本行收到指示後即時生效。設定為「關閉」的貨幣，將不能以外幣賬戶直接扣賬形式進行交易。即使進行消費及提款時外幣賬戶有餘額，如該貨幣被設定為「關閉」，有關交易將涉及外幣兌換，並從您已連結的港元儲蓄賬戶扣除。設定為「啟動」的貨幣，如進行消費及提款時外幣賬戶餘額不足，有關交易亦將涉及外幣兌換，並從您已連結的港元儲蓄賬戶扣除。

主卡持有人亦可親臨分行或致電客戶服務熱線(852) 2691 2323 辦理。

**11.問：如果我用扣賬卡於海外購物，會否產生任何手續費？**

答：您可使用扣賬卡於全球接受「MasterCard / Cirrus」付款的商戶消費。本行會豁免 12 主要貨幣的外幣交易費用。詳情請瀏覽 www.bochk.com (按「更多」>「服務/產品條款及細則」>「存款」>「一般銀行服務收費表」)。

12 種主要貨幣包括港元(HKD) 、美元(USD)、人民幣(CNY)、英鎊(GBP)、歐羅(EUR) 、

日圓(JPY)、澳元(AUD)、紐元(NZD)、加元(CAD)、瑞士法郎(CHF)、新加坡元(SGD)、泰國銖(THB)。

提提您: 客戶在香港以外消費時，有時候可選擇以港元支付外幣簽賬，如透過動態貨幣(DCC)方式換算為港元結算(即容許客戶選擇該交易以收單行或動態貨幣兌換服務提供者提供的匯率換算為港元結算)。該消費金額將以相關網絡於處理交易當天所訂立的匯率兌換成港元從您的港元儲蓄戶口扣取。此選項屬海外商戶的直接安排，而非由發卡機構提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情。

**12.問：使用扣賬卡消費時會收到短訊通知嗎？**

答：每筆扣賬卡消費交易完成後，持卡人會收到 SMS 及電郵的交易通知。附屬卡的交易則主卡持卡人及附屬卡持卡均會收到通知。

**13.問：我使用了扣賬卡消費。我可以如何查看我獲得的現金回贈？**

答：請登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「概覽」>「現金回贈」以查看最近 3 個月基本現金回贈詳情，額外現金回贈(如有)請查閱港元儲蓄賬戶(登入手機銀行選擇「我的賬戶」)。

**14.問：如何為扣賬卡設定每日消費限額/設定每日提款限額及查詢可用限額？**

答：主卡持有人可登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「服務」>「設定每日消費限額」/「設定每日提款限額」*以查

看及設定您的主卡及附屬卡限額。

您亦可隨時於消費/提款前登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「概覽」>「可用限額」查詢當時的可用限額。

Platinum中銀萬事達卡®扣賬卡（包括主卡及附屬卡）的每日最高消費限額（包括每日轉賬至卡外其他同幣值之賬戶（不適用於附屬卡）、「萬事達卡」的刷卡消費、網上消費交易）可達港幣200,000元（或其等值貨幣）(申請時主卡已預設為港幣50,000元) ，而World中銀私人財富萬事達卡®扣賬卡（包括主卡及附屬卡）的每日最高消費限額（包括每日轉賬至卡外其他同幣值之賬戶（不適用於附屬卡）、「萬事達卡」的刷卡消費、網上消費交易）可達港幣300,000元（或其等值貨幣）(申請時主卡已預設為港幣100,000元) ，並可由主卡持有人調整。啟動有關卡即代表您同意此相關預設限額。

扣賬卡( 包括主卡及附屬卡 )的每日提款限額，受主卡持有人的本地每日提款限額限制。每日最高本地每日提款限額為港幣 80,000 元（或其等值貨幣）。

*「設定每日消費限額」內亦可分別調較「每日消費限額」及「每日網上消費限額」，「每日網上消費限額」包括網上、無卡支付、郵購、電話或傳真訂購的消費。

「設定每日提款限額」內亦可分別調較「每日提款限額」及「香港境外每日提款限額」。

**15.問：我使用了扣賬卡消費 / 提款。我可以如何查看交易詳情？**

答：主卡持有人可以在您的綜合月結單內查看扣賬卡當月交易記錄。或可以透過登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「概覽」>「交易記錄」內查詢主卡及附屬卡最近 3 個月交易詳情。

**16.問：我應該使用哪個自動櫃員機提取現金？**

答：您可使用扣賬卡透過「中銀香港」網絡、「銀通」網絡以及全球的「MasterCard / Cirrus」網絡於自動櫃員機提取現金。部分提款交易或會因自動櫃員機網絡及地區而涉及收費，詳情請瀏覽 www.bochk.com (按「更多」>「服務/產品條款及細則」>「存款」>「一般銀行服務收費表」)。如自動櫃員機多於一個網絡，一般會跟循以下次序操作: 1.「中銀香港」網絡、2.「銀通」網絡、3.「MasterCard / Cirrus」網絡。

**17.問：我可否免費使用扣賬卡於海外的自動櫃員機提取現金？**

答：本行會豁免透過「MasterCard / Cirrus」網絡於海外(除中國內地)自動櫃員機提款手續費。不過，**請注意部分海外銀行可能會徵收附加費。**

詳情請瀏覽 www.bochk.com (按「更多」>「服務/產品條款及細則」>「存款」>「一般銀行服務收費表」)。

如需在香港以外的自動櫃員機提款，請預先在出發前設置香港境外每日提款限額以啟動香港境外自動櫃員機提款功能。

提提您: 如果客戶於香港以外自動櫃員機提款透過動態貨幣(DCC)方式換算為港元結算(部分自動櫃員機於客戶提款時，容許客戶選擇該交易以櫃員機營運商或動態貨幣兌換服務提供者提供的匯率換算為港元結算)。該提款金額將以相關網絡於處理交易當天所訂立的匯率兌換成港元從您的港元儲蓄戶口扣取。部分櫃員機營運商可能會徵收附加費。

**18.問：有關對商戶的投訴程序是怎樣?**

答：如持卡人在使用扣賬卡時受到商戶不公平對待，持卡人應記錄該商戶資料及當時情況，並致電 2691 2323 或致函通知本行（詳情請瀏覽 https://www.bochk.com/dam/bochk/desktop/top/contactus/customer_feedback_form.pdf）。持卡人應向本行提供其扣賬卡號碼及聯絡電話，以便本行與持卡人保持聯絡及跟進有關投訴。

**19.問：「私人財富」專享額外 0.5%現金回贈，將於何時誌入賬戶?**

答：合資格私人財富客戶於於推廣期內經扣賬卡進行任何合資格消費，除可享基本現金回贈 0.5%外，可享額外 0.5%現金回贈，即合共高達 1%現金回贈。有關額外 0.5%現金回贈經中銀香港核實無誤後，將於下一季度完結前(即 3 月 31 日/6 月 30 日/9 月 30 日/ 12 月 31 日或之前)以現金形式誌入合資格客戶的非不動港元儲蓄賬戶內。優惠受條款及細則約束，詳情請瀏覽本行網站 www.bochk.com > 「更多」 >「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「最新優惠」 。

例子：

| 推廣期 (包括首尾兩天) | 誌入賬戶日期 |
|---|---|
| 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日 | 2026 年 6 月 30 日或之前 |

**保安問題**

**20.問：如對扣賬卡狀態有懷疑，為安全理由，我可否先暫停扣賬卡？**

答：您可以隨時透過登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「概覽」>「封鎖卡」以暫停卡功能。你亦可親臨分行或致電客戶服務熱線(852) 2691 2323 辦理。請注意：

a. 確認封鎖卡後將無法進行交易直至您解鎖卡

b. 您亦可以隨時解鎖卡，以重新啓動您的扣賬卡

c. 封鎖卡不等於報失卡或取消卡，如您的扣賬卡被竊或遺失，請即於手機銀行選擇「服務」>「報失卡及重發」或致電客戶服務熱線 (852) 2691 2323 辦理報失卡手續。

d. 如您發現任何未經授權交易，請即致電客戶服務熱線 (852) 2691 2323 查詢。

**21.問：如我發現遺失扣賬卡，該怎樣處理?**

答：主卡持卡人可登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「服務」>「報失卡及重發」報失及重發您的主卡及附屬卡。主卡及附屬卡持卡人亦可聯絡我們的在線客服/客戶服務熱線(852) 2691 2323，或親臨任何一間分行報失卡。附屬卡需由主卡持卡人安排重發卡。實體卡(如適用)將於約一星期內寄出到主卡持卡人已登記的通訊地址，請於新卡啟動後重新設定有關電子支付工具及常行付款指示。

**22.問：如我發現扣賬卡有任何可疑交易，該怎樣處理?**

答：如您發現扣賬卡有任何可疑交易，請即聯絡我們的在線客服或客戶服務熱線( 852 ) 2691 2323 。

主卡持有人可透過中銀香港手機銀行流動應用程式、個人綜合月結單或存摺查閱扣賬卡（包括主卡及附屬卡）的所有交易紀錄。如有未經授權、錯誤及有質疑的交易記錄，主卡持有人需於結單日或存摺上顯示的交易日起計 90 日之內向本行提出。否則，本行有權將結單或存摺上所載的交易記錄當作在各方面均為真實及正確。相關卡組織的退款機制可瀏覽本行網站 www.bochk.com (按「更多」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡重要通知」)。

**卡管理**

**23.問：附屬卡持有人可自行更改/管理附屬卡的設定?**

答：附屬卡持有人可自行聯絡本行處理報失卡、封鎖卡、舉報可疑交易、啟動卡及設定自動櫃員機密碼。除此之外，附屬卡主要由主卡持有人管理，並由主卡持有人更改附屬卡設定，如更改每日消費限額、更改每日提款限額、更改外幣直接扣賬設定等。

**24.問：如我忘記自動櫃員機密碼該怎樣處理?**

答：主卡: 主卡持有人可登入手機銀行選擇「選單」>「賬戶」>「我的中銀卡/扣賬卡」>「中銀萬事達卡®扣賬卡」>「服務」>「更改密碼」內重設您的自動櫃員機密碼。或親臨分行處理。

附屬卡: 由主卡持有人親臨分行為附屬卡重設自動櫃員機密碼。

**25.問：扣賬卡會否收取年費？**

答：不會收取年費。

**26.問:如申請附屬卡後需更改附屬卡持有人的聯絡資料(如附屬卡持有人的手提電話號碼、電郵地址及交易通知語言)應怎樣處理?**

答:主卡持有人可到分行更改附屬卡持有人的手提電話號碼、電郵地址及交易通知語言。於成功更改附屬卡持有人的手提電話號碼、電郵地址後，主卡持有人及附屬卡持有人均會收到 SMS 或電郵的交易通知。