人身意外綜合保障計劃
粵港澳大灣區客戶專享
索償須知

閣下需於意外發生後 30 天內提交填妥的人身意外綜合保障計劃索償表格，交回中銀集團保險有限公司(「中銀集團保險」)。

地址: 香港德輔道中 71 號永安集團大廈八樓理賠部。

索償手續

請提供以下所需之文件及填妥的人身意外綜合保障計劃索償表格一併交回中銀集團保險。

申請索償項目	索償文件
人身意外/意外身亡或永久傷殘雙倍賠償/身亡撫恤金/信用卡欠繳結餘保障	✓ 由醫院及或醫生發出的醫療報告，報告內容包括但不限於詳細說明受保人的受傷情況及程度。 ✓ 由醫院及或醫生發出的醫療報告，報告內容須說明受保人的永久傷殘情況(適用於索償永久傷殘項目)。 ✓ 若是意外身故的索償，請提交有關意外事件報告（如適用）、死亡證、申索人與死者之關係證明。(如結婚證明書、出生證明書、遺產管理書或遺囑認證書) ✓ 警方事件調查報告正本及/或申索人於警方所錄取的口供記錄副本。 (如適用) ✓ 如屬人身意外綜合保障計劃(粵港澳大灣區)中的申索，除上述所需文件外，請提供保戶及被保人的身份證明文件副本及於是次意外發生前6個月居住於粵港澳大灣區*的證明文件副本。 ✓ 保險期內所簽的信用卡月結單（如適用）。
醫療費用	✓ 醫療收據正本，收據須顯示診所或醫院的名稱、地址及聯絡電話。 ✓ 說明受保人的受傷情況、受傷日期及診治日期的詳細醫療報告。 ✓ 如欲申索化驗、測試、X 光診斷、物理治療及脊醫治療費用，須提交香港註冊西醫的轉介信件。（如適用）

	✓ 如屬人身意外綜合保障計劃(粵港澳大灣區)中的申索，除上述所需文件外，請提供保戶及被保人的身份證明文件副本及於是次意外發生前 6 個月居住於粵港澳大灣區*的證明文件副本。
家庭看護津貼	✓ 說明受保人的受傷情況、受傷日期及診治日期的詳細醫療報告。 ✓ 香港註冊西醫發出的轉介信件。 ✓ 支付予合資格看護的付款收據正本。

*粵港澳大灣區是指香港、澳門、廣州、深圳、珠海、佛山、中山、東莞、肇慶、惠州、江門。

索償注意事項 (詳情請參閱保單相關條款)

●本資料僅供參考之用，如有需要，中銀集團保險保留索取額外相關索償文件的權利, 以便處理索償申請。

●如索償表格內資料未被填妥或所提交的有關資料或文件不足，可能會引致申索被延遲或被拒絕處理。