商業綜合保障計劃 - 常見問題

1. 問： 「商業綜合保障計劃」適合甚麼類型的公司投保？
   答： 任何在香港特別行政區("香港")經營業務並設有辦公室及商鋪或餐廳均可投保「商業綜合保障計劃」。如需查詢本計劃的詳情，可參閱簡介或致電中銀集團保險有限公司("中銀集團保險")客戶服務熱線： (852)3187 5100。

2. 問： 本公司經營的業務設有辦公室及商鋪，並且位於不同地點，可否投保「商業綜合保障計劃」？
   答： 可以，無論貴公司在香港有多少間辦公室或商鋪或餐廳，同時佔用及位於不同地點，均可選擇為任何辦公室及商鋪及餐廳投保並選擇不同保額，或將所有辦公室及商鋪及餐廳一同投保於一份保單內。

3. 問： 我可否只投保自選保障？
   答： 不可以，你必須先為貴公司投保核心保障後，才可投保自選保障。

4. 問： 投保「商業綜合保障計劃」時是否需要提供商業登記資料？
   答： 需要，您必須提供貴公司有效的香港商業登記證副本。

5. 問： 「商業綜合保障計劃」有否提供全球性保障？
   答： 有，本計劃只保障發生於香港以內的損失（註明伸延保障的個別保障項目除外）。

6. 問： 「商業綜合保障計劃」是否設有自負額？
   答： 「財物及設備」和「公眾責任」均設有自負額：

樓齡	自負額
45年以下	每宗索償(包括盜竊)首HK$1,000、因水災造成的損失則為首HK$3,000或損失總額的10%（以較高者為準);
45-49年	每宗索償(包括盜竊)首HK$15,000、因水災造成的損失則為首HK$15,000或損失總額的15%（以較高者為準);
50-60年	每宗索償(包括盜竊)首HK$25,000、因水災造成的損失則為首HK$25,000或損失總額的25%（以較高者為準);
手提電腦	：每項HK$2,000。

7. 問： 「金錢損失」內「接獲偽鈔」保障中，是否所有貨幣均受保障？
   答： 。不是，保障只限於港元及人民幣。

8. 問： 公司的員工在工作期間因意外受傷是否會獲得保障？
   答： 是。若僱員為 18 至 65 歲，並在工作期間於辦公室或商鋪內因遭盜竊或意圖盜竊而導致死亡或永久完全傷殘，可獲"人身意外"項目下的賠償保障。

9. 問： 在自選保障項目-"額外存貨"的項目下，是否就放置存貨設有特別限制？
   答： 有，若存貨被放置在地下室內，其存放位置必須距離地面不少於 4 吋的貨架上。

10. 問： 「商業綜合保障計劃」的保單是否會每年自動續保？
    答： 不是，您需簽署續保通知書及交回中銀集團保險。