學宜無憂留學保險

1. 問：誰可投保「學宜無憂留學保險」？
   答：年齡為 12 至 40 歲，到香港以外地方或來港升學人士。

   如您將到香港以外地方升學，可投保「基本計劃」或「優越計劃」，適用於此計劃的受保學生必須為升學國家/地區正式註冊教育院校的全日制國際學生；而如您為來港升學之人士，則可投保「來港升學計劃」，適用於此計劃的受保學生必須為非香港永久性居民及香港正式註冊教育院校的全日制學生。

2. 問：如我到香港以外地方升學，我可否在出發後才投保「基本計劃」或「優越計劃」？
   答：不可以。您必需於香港特別行政區內申請，保單生效日必須為您的留學旅程出發當日或以前。

3. 問：如我到香港以外地方升學，可否購買「環宇智選旅遊保障」代替「學宜無憂留學保險」？
   答：不可以，以升學為目的的旅程屬「環宇智選旅遊保障」的不保事項。
   另外，「環宇智選旅遊保障」的單次旅遊計劃一般保障期最長為 180 日，全年計劃每次旅程保障期最長為 90 日。「學宜無憂留學保險」每一個保障期最長提供 365 天的保障。

4. 問：「學宜無憂留學保險」跟買一般醫療保險計劃或個人意外保險計劃有甚麼分別？
   答：「學宜無憂留學保險」除提供一般醫療及意外保障外，另為您的升學旅程特設教育基金保障、學業中斷保障、個人責任、個人財物等保障項目，相對一般醫療保險計劃或個人意外保險計劃的保障更加全面。

5. 問：假若我在學校假期期間到升學國家/地區以外的地方旅遊，「學宜無憂留學保險」是否可保障該休閒旅程？
   答：如您將到香港以外地方升學，「學宜無憂留學保險」之「基本計劃」及「優越計劃」除保障升學旅程之外，同時亦可為受保人於學校假期期間到留學

國家/地區及香港以外之地方的休閒旅遊提供保障。

如您為來港升學之人士，「來港升學計劃」不保障前往香港以外地區旅遊。如您將出外旅遊，可為旅程投保「環宇智選旅遊保障計劃」，助您輕鬆應付旅程中意料之外的情況。

6. 問：如我在留學期間進行實習工作，是否可受到保障？
   答：「學宜無憂留學保險」可保障您參與在教育院校所位於的城市進行由教育院校安排的實習工作、或進行文職或行政性質的兼職工作。

7. 問：如我已投保了「一年保障」，可否在往後時間更改為「6 個月保障」？
   答：如您投保了「基本計劃」及「優越計劃」，您可在保單到期前 30 天內向中銀集團保險申請更改計劃年期。經中銀集團保險批核後，新保障計劃及保費將於最新保單年度的首日開始生效。惟由「一年保障」轉換為「6 個月保障」後，惟有關保單將在承保期完結到期後則不可續保。

   如您投保了「來港升學計劃」，此計劃不設 6 個月保障。

8. 問：我應如何辦理索償？
   答：您必須在任何意外或損失發生後的 30 天內以通知中銀集團保險及提供任何中銀集團保險不時規定的相關證明文件。