中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

有關微軟 Outlook 服務故障的詐騙訊息提示

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）提醒客戶及公眾人士，慎防不法分子藉微軟 Outlook 服務故障發出釣魚訊息，企圖騙取客戶的個人及賬戶資料。

客戶應仔細核實電子訊息的寄件者身份，切勿點擊可疑訊息內的連結、掃描二維碼、開啟可疑附件，或下載不明軟件或應用程式；亦切勿透露任何個人資料、銀行賬戶號碼及密碼。

如客戶懷疑收到偽冒中銀香港發出的訊息，或懷疑不慎透露個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線 (852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2）與本行聯絡。

中國銀行（香港）有限公司謹啟
2026 年 11 月 13 日