中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

信用卡/中銀萬事達卡®扣賬卡安全提示

為保障您的信用卡/中銀萬事達卡®扣賬卡賬戶安全，請留意以下防範與應變指引：

（1）如發現信用卡/中銀萬事達卡®扣賬卡出現未經授權交易，請立即登入手機銀行封鎖相關信用卡/中銀萬事達卡®扣賬卡。

- 信用卡（中銀香港手機銀行：選單＞信用卡＞封鎖/解鎖信用卡）
- 中銀萬事達卡®扣賬卡（中銀香港手機銀行：選單＞賬戶＞我的中銀卡/扣賬卡＞中銀萬事達卡®扣賬卡＞封鎖卡）

（2）亦可透過在線客服或客戶服務熱線暫停信用卡/中銀萬事達卡®扣賬卡並提出爭議交易申請。

（3）本行信用卡/中銀萬事達卡®扣賬卡客戶均受退款機制保障，我行會就個案進行調查，並按照卡組織規則進行爭議交易的退款申請，而卡組織保留最終決定權。

（4）部份網上交易提供 3-D Secure（3DS）額外身份驗證保障（是否啟動由商戶決定），請仔細核對交易訊息，切勿向任何人透露該一次性短訊密碼(OTP)。

中國銀行（香港）有限公司謹啓

2026 年 9 月 15 日