熱門常見問題

1.秒速上手的設定

- **「默認付款方式」讓您付款更快更方便！**
  - 預先設定使用儲蓄賬戶/中銀信用卡作商戶消費付款方式，就可快捷方便付款，更沒有手續費！
  - 設定：選單>設定>支付設定>默認付款方式

- **啟動「指紋/臉容支付」交易安全 Double Up！**
  - 為保障安全，「小額免密」設定、調整額度和部分轉賬交易必須進行雙重認證，即包括輸入支付密碼及使用「指紋/臉容支付」。想享受便捷交易體驗和保障錢包安全，可預先設定「指紋/臉容支付」。
  - 設定：選單>設定>支付設定>指紋/臉容支付

- **1 秒支付秘技！「小額免密」**
  - 只需開啟「小額免密」，於本地商戶消費 HK$1,000 或以下，無需密碼/生物認證就可付款。
  - 設定：選單>設定>小額免密

- **設定「額度管理」，保障資金安全無難度**
  - 於「額度管理」設定每日「轉賬及匯款」、「商戶消費」的限額，對預算管理及安全性都有所保障。
  - 設定：選單>設定>額度管理

2.支付

- 一般支付問題
  - **當付款時，需要增值錢包才可完成交易，及要手續費嗎？**
    - 不用，只要選用儲蓄賬戶/中銀信用卡作商戶消費或者繳費即可，而且並無手續費；只有手動增值錢包、轉賬、跨境匯款才會收手續費 1.5%。
  - **BoC Pay+是否可以選用其他銀行信用卡完成交易？**

    BoC Pay+ 暫時只支援中銀信用卡作付款方式。

- 商戶消費
  - **為什麼於 BoC Pay+ 掃付款碼後，須輸入支付密碼或「指紋/臉容支付」認證？**
    - 為保障安全，當客戶掃付款碼後，須輸入支付密碼或「指紋/臉容支付」進行認證。若想付款更快捷方便？請即透過選單>設定>小額免密開啓小額免密功能，消費 HK$1,000 或以下的本地商戶消費可免輸入支付密碼或「指紋/臉容支付」認證。
  - **Pay+錢包於內地支持什麼貨幣的消費交易？**
    - BoC Pay+ 現時為港幣錢包，並以即時匯率以港幣結算，無須海外交易手續費。

- **什麼情況下可以於內地使用 BoC Pay+？**
  - 只要該內地商戶支持「銀聯雲閃付」、「銀聯二維碼」、「微信支付收款碼(掃碼支付)」、「數字人民幣」，便可使用 BoC Pay+。

- **如使用信用卡支付時，但交易不成功的金額會退回 Pay+錢包內，這情況會被當作為提現收取手續費嗎?**
  - 如支付失敗或退款，該金額會退回到錢包餘額中，並不會收取手續費。

➢ 繳費

- **為什麼用 BoC Pay+繳費時，有時會用 SMS 一次性密碼確認，有時就用生物認證（指紋/臉容）確認呢？**
  - 為保障客戶賬戶安全，當支付全新賬單時需要輸入支付密碼或「指紋/臉容支付」認證及 SMS 一次性密碼確認。
  - 當支付非全新賬單時則只需輸入支付密碼或「指紋/臉容支付」認證的其中一項便可。

➢ 轉賬

- **當親友轉賬給我時，但金額存入了 Pay+錢包而非我的 FPS 戶口?**
  - 若親友轉賬時選擇存入您的 BoC Pay+ 錢包內，將會出現上述情況。您可透過查看錢包內的交易紀錄輕鬆查看餘額，也可以 Pay+ 錢包支付或轉回餘額至銀行賬戶。

- **轉賬時是否必需開啟生物認證（指紋/臉容）嗎？**
  - 若轉賬給近期曾轉賬過的親友，則只需輸入支付密碼

➢ 交通

- **什麼交通工具可使用乘車碼？**
  - 於本地城巴、九巴、龍運巴士、香港電車、新渡輪、港九小輪都可以使用乘車碼，暫不支持內地使用。

- **如用乘車碼，只可以信用卡作付款方式嗎？**
  - 是，暫時乘車碼只支援中銀信用卡作付款方式。

3.積分獎賞

- **於 BoC Pay+ 選用信用卡支付能否賺取信用卡回贈或積分？**
  - 只有於本地消費、內地消費（經微信支付收款碼及數字人民幣除外）、繳費、乘車碼消費 HK$1 賺 1 分，所賺得的 Pay+ 積分可和信用卡積分合并使用，更可以 88 折積分抵銷簽賬、兌換現金券、現金回贈及飛行里數；更會不時推出優惠券、立減優惠，記得留意 BoC Pay+ 內最新優惠推廣。

註：透過轉數快進行於 PromptPay 商戶消費及/或繳付賬單，每月合共最多可獲 1000 分。

4.其他疑問

- **升級至 BoC Pay+ 後，我的餘額為何變成零？**
  - 升級後，若客戶早前已綁定 WeChat Pay，請透過中銀香港手機銀行智能賬戶管理賬戶餘額 (中銀香港手機銀行 APP > 選單 > 賬戶 > 我的智能賬戶)

- **升級至 BoC Pay+ 後，我的智能賬戶積分為何變成零？**
  - 智能賬戶內的積分會於升級後的 2 個工作天後轉移至新 BoC Pay+ 錢包。

- **升級至 BoC Pay+ 後，我的 Pay+錢包為何未能收款？**
  - 如對方選擇「Pay+」為轉賬方式，但升級後您的 Pay+錢包未能收款，可能由於您早前已將智能賬戶綁定 WeChat Pay，收款時款項會進入舊智能賬戶，需通過中銀香港手機銀行:「選單」→「賬戶」→「我的智能賬戶」查看收款交易明細 。 若您希望直接通過新 Pay+錢包收款，可於 BoC Pay+ App 刪除舊轉數快登記紀錄:「選單」→「登記轉數快」→「刪除」，再重新綁定新 Pay+錢包到轉數快為收款賬戶: 「選單」→「登記轉數快」→「新增登記」。

- **我的手機沒有生物認證 (指紋/臉容)，我可以做到那一項交易？**
  - 你可透過 BoC Pay+ 於商戶消費或可轉賬給近期曾轉賬過的親友。

- **為什麼商戶已退款，但錢包沒有入賬？**
  - 一般情況下，退款會於 3 個工作天內退回您的錢包內。

- **更換手機後，再使用 BoC Pay+ 需要什麼程序嗎？**
  - 請先準備您的身份證明文件，然後重新安裝 BoC Pay+，根據畫面指示登入及進行身份驗證，即可使用 BoC Pay+。